

Региональный партнёр

В этом документе изложены принципы регионального партнерства с компанией Yaware.

Суть регионального партнерства

Региональный партнер занимается продажами Yaware.Online в конкретно географически определенном регионе – области, или группе областей.

При достижении определенного количества продаж (активных проданных лицензий) он получает статус эксклюзивного, т.е. все продажи в регионе проходят через него и он получает по ним комиссию. Партнер получает высокое вознаграждение от Yaware.

Преимущества Регионального Партнера

1. Возможность быть первым на новом рынке.
2. Возможность стать Эксклюзивным Партнером, при достижении определенных результатов.

Требования к Партнеру

1. Опыт ведения бизнеса в указанном регионе.
2. Возможность принимать платежи в указанном регионе.
3. Возможность обеспечить первую линию общей поддержки пользователя в указанном регионе.
4. Активность в ведении бизнеса.

Обязанности Yaware

1. Обеспечение технического функционирования сервиса
2. Обеспечение технического развития сервиса
3. Поддержка Партнера - емейл, чат, телефон
4. Техническая поддержка - емейл, чат, телефон
5. Оперативное реагирование на предложения Партнера
6. Добавление на главный сайт информации о Партнере
7. Редирект трафика из определенного региона на сайт решения Партнера (возможность).

Обязанности Партнера

1. Обеспечение уровня продаж в целевом регионе
2. Обеспечение общей поддержки клиентов на высоком уровне
3. Активное ведение дел.

Начало сотрудничества

Первыми шагами являются переговоры, создание и подписание договора о сотрудничестве, техническая настройка, при необходимости другие приготовления.

[Стать партнером!](#)

Процесс сотрудничества

Со стороны Yaware будет выделен сотрудник, который является единственным контактом. Он “помогает со всем”, ведет все коммуникации.

Yaware ожидает также наличие такого сотрудника со стороны Партнера.

Прекращение сотрудничества

Есть несколько причин по которым сотрудничество может прекратиться, ключевым является отсутствие продаж и активности.

При отсутствии продаж в течение 3-х месяцев статус партнера будет понижен на 1 уровень.

Все прецеденты рассматриваются индивидуально.

Ситуации и их решения - вопросы и ответы

Продажи

Что если продажи сильно вырастут в определенный месяц - можно ли претендовать на повышение статуса/улучшение условий?

Да конечно. Статус будет временно повышен на этот период до соответствующего.

Что если продажи в определенный месяц упадут ниже требований к Региональному партнеру?

Статус партнера будет временно понижен до уровня, соответствующего продажам до момента, когда продажи вырастут.

Маркетинг/Продвижение

Возможна ли поддержка маркетинговым бюджетом со стороны Yaware?

Пока такое невозможно.

Поддержка

Будет ли оказана поддержка нашим клиентам?

Да, конечно. Yaware оказывает поддержку всем клиентам на русском, украинском и английском языках.

Обязанностью партнера является организация первой линии поддержки в случае другого языка, не указанного выше.

Другие

Пожалуйста спрашивайте по другим вопросам - partners@yaware.com

Учредитель ООО “Яваре”

Савчишин Р. В.

[Стать партнером!](#)