

Национальный партнёр

В этом документе изложены принципы национального партнерства с компанией Yaware.

Суть национального партнерства

Национальный партнер занимается продажами Yaware.Online в отдельной стране или группе стран.

При достижении определенного количества продаж (активных проданных лицензий) он получает статус эксклюзивного, т.е. все продажи в стране проходят через него и он получает по ним комиссию. Партнер получает высокое вознаграждение от Yaware.

Преимущества Национального Партнера

1. Возможность быть первым на новом рынке
2. Возможность стать Эксклюзивным Партнером, при достижении определенных результатов

Требования к Партнеру

1. Опыт ведения бизнеса в указанной стране
2. Возможность принимать платежи в указанной стране
3. Возможность обеспечить первую линию общей поддержки пользователя в указанной стране
4. Активность в ведении бизнеса.

Обязанности Yaware

1. Обеспечение технического функционирования сервиса
2. Обеспечение технического развития сервиса
3. Поддержка Партнера - емейл, чат, телефон
4. Техническая поддержка - емейл, чат, телефон
5. Оперативное реагирование на предложения Партнера
6. Добавление на главный сайт информацию о Партнере
7. Редирект трафика из определенной страны на сайт решения Партнера (возможность)

Обязанности Партнера

1. Обеспечение уровень продаж в целевой стране
2. Обеспечение общей поддержки клиентов на высоком уровне
3. Активное ведение дел

Начало сотрудничества

Первыми шагами являются переговоры, создание и подписание договора о сотрудничестве, техническая настройка при необходимости, другие приготовления.

Процесс сотрудничества

Со стороны Yaware будет выделен сотрудник, который является единственным контактом

[Стать партнером!](#)

который “помогает со всем”, с которым предлагается вести все коммуникации. Yaware ожидает также наличие такого сотрудника со стороны Партнера.

Прекращение сотрудничества

Есть несколько причин по которым сотрудничество может прекратиться, ключевым является отсутствие продаж и активности.

При отсутствии продаж в течении 3х месяцев статус партнера будет понижен на 1 уровень. Все прецеденты рассматриваются индивидуально.

Ситуации и их решения - вопросы и ответы

Продажи

Что если продажи сильно вырастут в определенный месяц - можно ли претендовать на повышение статуса/улучшение условий

Да конечно. Статус будет временно повышен на этот период до соответствующего.

Что если продажи в определенный месяц упадут ниже требований к Национальному Партнеру

Статус партнера будет временно понижен до уровня соответствующего продажам до момента когда продажи вырастут.

Маркетинг/Продвижение

Возможна ли поддержка маркетинговым бюджетом со стороны Yaware?

Пока такое не возможно.

Поддержка

Будет ли оказана поддержка нашим клиентам?

Да конечно. Yaware оказывает поддержку всем клиентам на русском, украинском и английском языках.

Обязанностью партнера является организация первой линии поддержки в случае другого языка, не указанного выше.

Другие

Пожалуйста спрашивайте по другим вопросам - partners@yaware.com

Учредитель ООО “Яваре”
Савчишин Р. В.

Стать партнером!