

# Обеспечение безопасности сервиса Yaware

**Yaware является поставщиком программного обеспечения как услуги (SaaS), которое используют самые разные компании.**

Закажите демонстрацию продукта.

+38 (044) 360 45 13



# Инфраструктура и платформа: принципы безопасности

Понимая важность обеспечения безопасности и конфиденциальности данных, сервис Yaware был разработан с учётом удовлетворения самых строгих стандартов.

Как мы обеспечиваем безопасность Ваших данных? В этом документе Вы найдёте самую подробную информацию, которая включает описание инфраструктуры сервиса, принципы передачи, хранения данных и доступа к ним.

Работа Yaware обеспечивается благодаря двум компонентам: **Yaware-клиенту**, который устанавливается на компьютер пользователя, собирает и передаёт данные, и **веб-сервису**, который собирает эти данные и через который Вы получаете доступ к отчётам.

Yaware-клиент также предоставляет доступ пользователю к дополнительным возможностям, которые включают просмотр текущей статистики, отправку отчётов об ошибке работы приложения и другие возможности.

Вы получаете доступ к веб-сервису, регистрируясь на сайте. При регистрации создается Ваша учётная запись на сервере (личный кабинет).



# Инфраструктура и платформа: принципы безопасности

## Yaware-клиент

Yaware-клиент - это приложение для настольных систем (desktop applications), разработанное с использованием стандартных кросс-платформенных библиотек, работающих в Windows, Mac OS X и Linux. Yaware-client использует безопасных код, который предоставляет системный API (Windows: WinAPI; Linux: Posix, X11;).

Мы регулярно осуществляем обновление Yaware-клиента, улучшая работу приложения, добавляя новые возможности для пользователя. Информация об обновлениях публикуется на сайте в специальном разделе.

## Веб-сервис (облачная платформа сервиса)

Yaware осуществляет обработку данных и хранение информации на серверах [Amazon EC2](#) - лидера и пионера рынка облачных вычислений. Сервера Amazon EC2 физически расположены в Соединенных Штатах Америки, а значит подчиняются американскому законодательству. Доступ к серверам имеют только авторизованные сотрудники дата центра. Каждое посещение фиксируется в специальном журнале. Посторонние лица могут попасть к серверу только по решению американского суда.



# Безопасность работы Yaware-клиента

## Основные принципы сбора информации и передачи данных Yaware-клиентом включают:

- Все данные, которые собирает и шифрует в базу данных Yaware-клиент, передаются по защищенному протоколу SSL.
- Yaware-клиент не использует Hook (хуки) для извлечения личной информации пользователя.
- Yaware-клиент не меняет структуру системных файлов для правильной работы клиента. Yaware устанавливается и имеет такие же характеристики, что и другие популярные программы.
- Мы не запускаем сторонние скрипты или программы на выполнение. Все, что мы запускаем - это браузер по умолчанию, а также сервис обновления клиента.
- Каждая новая версия клиента сканируется Антивирусом, чтобы избежать стороннего внедрения вируса или других хуков со стороны системы.
- Мы используем для разработки Yaware-клиента только проверенное и качественное программное обеспечение.
- Yaware-клиент проверен на отсутствие вирусов на сайте <http://www.virustotal.com> и не содержит вредоносных функций.
- Результаты проверки <http://goo.gl/mZcPyB>



# Безопасность работы Yaware-клиента

## Какая информация передается

**Yaware-клиент собирает следующую информацию:**

- название процесса запущенного приложения (которое находится в фокусе);
- текущее название активного окна или, если приложение - это браузер, url веб сайта;
- время активности пользователя за компьютером;

**Вы, как владелец учетной записи, можете активировать такие дополнительные функции, как:**

- снятие скриншотов экрана
- снимки веб-камеры
- форму запроса офлайн-активности

Только Вы контролируете сбор данных, управляя функциями из своего личного кабинета. Yaware НЕ собирает информацию о нажатиях клавиш, НЕ извлекает пароли при заполнении форм. Целью работы Yaware является сбор данных для повышения эффективности работы.



# Безопасность работы веб-сервиса

**Регистрируясь на сайте, Вы создаете учетную запись и получаете доступ к веб сервису.**

В личном кабинете Вы устанавливаете настройки мониторинга, которые передаются Yaware-клиенту и определяют, какие данные будут собираться и в какое время.

## **Основные положения обеспечения безопасности хранения данных в веб-сервисе:**

- Авторизованный вход в аккаунт с процедурой идентификации.

Так как Yaware идентифицирует пользователя по паролю, мы просим клиентов внимательно относиться к личной информационной безопасности: не устанавливать на Yaware тот же пароль, что и в почте, не оставлять компьютер с Yaware в общественных местах, проверять компьютер на вирусы и кейлоггеры.

- Разграничение прав доступа: Вы предоставляете доступ к личному кабинету тем сотрудникам, кому считаете нужным.



# Безопасность работы веб-сервиса

Yaware предоставляет гибкие настройки прав доступа. Вы можете предоставлять доступ отдельным сотрудникам к определенным разделам личного кабинета. Например, системному администратору может быть предоставлен доступ только к разделу Установка и Настройка, бухгалтеру - к разделу Оплата, руководителям отделов - к отчетам о работе только их подчиненных.

- Владение учётной записью, контроль над личным кабинетом: Вы можете удалить свою учетную запись в любое время по своему усмотрению. При этом все данные будут удалены из базы данных. Вы также можете удалять данные по определённому пользователю, удалив этого пользователя из своей учетной записи.
- Безопасная практика веб-разработки: мы регулярно тестируем наш сайт на предмет наличия вирусов. Сайт надежно защищен от хакерских атак, таких как XSS, XSRF и SQL или сценарии инъекции с использованием стандартов безопасной практики кодирования.
- Отдельные базы данных для каждого клиента делают невозможным доступ к данным соседних аккаунтов.
- Шифрование пароля и соединения помогает защитить передачу данных, если Вы заходите в свой личный кабинет Yaware в публичных местах.
- Автоматическое резервное копирование гарантирует восстановление данных даже при полном физическом разрушении сервера в одном из дата центров.

С помощью Yaware 2856 компаний по всему миру начали зарабатывать больше

**binotel**



ISAAC PINTOSEVICH  
SYSTEMS



**tucha**  
Облачные сервисы

**ROCKET**

**GROUPON**





**Если после прочтения документа у Вас  
остались вопросы по безопасности,  
пожалуйста, напишите нам.**

**Мы будем рады ответить на Ваши вопросы  
лично.**

**[contact@yaware.com.ua](mailto:contact@yaware.com.ua)**

**+38 (044) 360 45 13**

**<https://timetracker.yaware.com.ua/>**