

# Забезпечення безпеки сервісу Yaware

**Yaware є постачальником програмного забезпечення як послуги (SaaS), яке використовують найрізноманітніші компанії.**

Замовте демонстрацію продукту.

+38 (044) 360 45 13



# Інфраструктура і платформа: принципи безпеки

Розуміючи важливість забезпечення безпеки і конфіденційності даних, сервіс Yaware був розроблений з урахуванням найсуворіших стандартів безпеки.

Як ми забезпечуємо безпеку Ваших даних? У цьому документі Ви знайдете детальну інформацію, яка включає опис інфраструктури сервісу, принципи передачі, зберігання даних і доступу до них.

Робота Yaware забезпечується завдяки двом компонентам: **Yaware-клієнту**, який встановлюється на комп'ютер користувача, збирає і передає дані, і **веб-сервісу**, який зберігає ці дані і через який Ви отримуєте доступ до звітів.

Yaware-клієнт також надає доступ користувачеві до додаткових можливостей, які включають перегляд поточної статистики, відправку звітів про помилки роботи програми та інші можливості.

Ви отримуєте доступ до веб-сервісу, реєструючись на сайті. При реєстрації створюється Ваш обліковий запис на сервері (особистий кабінет).



# Інфраструктура і платформа: принципи безпеки

## Yaware-клієнт

Yaware-клієнт - це програма для настільних систем (desktop applications), розроблена з використанням стандартних крос-платформних бібліотек, які працюють в Windows, Mac OS і Linux. Yaware-client використовує безпечний код, який надає системний API (Windows: WinAPI; Linux: Posix, X11;).

Ми регулярно здійснюємо оновлення Yaware-клієнта, покращуючи роботу додатка, додаючи нові можливості для користувача. Інформація про оновлення публікується на сайті в спеціальному розділі.

## Веб-сервіс (хмарна платформа сервісу)

Yaware здійснює обробку даних і зберігання інформації на серверах [Amazon EC2](#) - лідера і піонера ринку хмарних обчислень. Сервера Amazon EC2 фізично розташовані в Сполучених Штатах Америки, а значить підкоряються американському законодавству. Доступ до серверів мають тільки авторизовані співробітники дата центру. Кожне відвідування фіксується в спеціальному журналі. Сторонні особи можуть потрапити до сервера тільки за рішенням американського суду.



# Безпека роботи Yaware-клієнта

## Основні принципи збору інформації та передачі даних Yaware-клієнтом включають:

- Всі дані, які збирає і шифрує в базу даних Yaware-клієнт, передаються по захищеному протоколу SSL.
- Yaware-клієнт не використовує Hook (вебхуки) для отримання особистої інформації користувача.
- Yaware-клієнт не змінює структуру системних файлів для правильної роботи клієнта. Yaware встановлюється і має такі ж характеристики, що й інші популярні програми.
- Ми не запускаємо сторонні скрипти або програми на виконання. Все, що ми запускаємо - це браузер за замовчуванням, а також сервіс поновлення клієнта.
- Кожна нова версія клієнта сканується антивірусом, щоб уникнути стороннього проникнення вірусів або інших хуків з боку системи.
- Ми використовуємо для розробки Yaware-клієнта тільки перевірене і якісне програмне забезпечення.
- Yaware-клієнт перевірений на відсутність вірусів на сайті <http://www.virustotal.com> і не містить шкідливих функцій.
- Результати перевірки <http://goo.gl/mZcPyB>



# Безпека роботи Yaware-клієнта

## Яка інформація передається

### Yaware-клієнт збирає наступну інформацію:

- назва процесу запущеного додатку (який знаходиться в фокусі);
- поточну назву активного вікна або, якщо додаток - це браузер, URL веб сайту;
- час активності користувача за комп'ютером;

### Ви, як власник облікового запису, можете активувати такі додаткові функції, як:

- зняття скріншотів екрану
- знімки веб-камери
- форму запити офлайн-активності

Тільки Ви контролюєте збір даних, керуючи функціями зі свого особистого кабінету. Yaware НЕ збирає інформацію про натисканні клавіш, НЕ витягує паролі при заповненні форм. Метою роботи Yaware є збір даних для підвищення ефективності роботи.



# Безпека роботи веб-сервісу

**Реєструючись на сайті, Ви створюєте обліковий запис і отримуєте доступ до веб сервісу.**

В особистому кабінеті Ви встановлюєте налаштування моніторингу, які передаються Yaware-клієнту і визначають, які дані будуть збиратися і в який час.

## **Основні положення забезпечення безпеки зберігання даних в веб-сервісі:**

- Авторизований вхід в аккаунт з процедурою ідентифікації.

Так як Yaware ідентифікує користувача за паролем, ми просимо клієнтів уважно ставитися до особистої інформаційної безпеки: не встановлювати на Yaware той же пароль, що і в пошті, не залишайте комп'ютер з Yaware в громадських місцях, перевіряйте комп'ютер на віруси і кейлогери.

- Розмежування прав доступу: Ви надаєте доступ до особистого кабінету тим співробітникам, кому вважаєте за потрібне.



# Безпека роботи веб-сервісу

Yaware надає гнучкі настройки прав доступу. Ви можете надавати доступ окремим співробітникам до певних розділів особистого кабінету. Наприклад, системному адміністратору може бути надано доступ тільки до розділу Установка і Налаштування, бухгалтеру - до розділу Оплата, керівникам відділів - до звітів про роботу тільки їх підлеглих.

- Володіння обліковим записом, контроль над особистим кабінетом: Ви можете видалити свій обліковий запис в будь-який час на свій розсуд. При цьому всі дані будуть видалені з бази даних. Ви також можете видаляти дані по певному користувачу, видаливши цього користувача зі свого облікового запису.
- Безпечна практика веб-розробки: ми регулярно тестуємо наш сайт на предмет наявності вірусів. Сайт надійно захищений від хакерських атак, таких як XSS, XSRF і SQL або сценарії ін'єкції з використанням стандартів безпечної практики кодування.
- Окремі бази даних для кожного клієнта унеможливають доступ до даних сусідніх акаунтів.
- Шифрування пароля і з'єднання допомагає захистити передачу даних, якщо Ви заходите в свій особистий кабінет Yaware в публічних місцях.
- Автоматичне резервне копіювання гарантує відновлення даних навіть при повному фізичному руйнуванні сервера в одному з дата центрів.

За допомогою Yaware 2856 компаній по всьому світу почали заробляти більше

**binotel**



ISAAC PINTOSEVICH  
SYSTEMS



**tucha**  
Облачные сервисы

**ROCKET**

**GROUPON**





**Якщо після прочитання документа у Вас залишилися питання з безпеки, будь ласка, напишіть нам.**

**Ми будемо раді відповісти на Ваші питання особисто.**

**[contact@yaware.com.ua](mailto:contact@yaware.com.ua)**

**+38 (044) 360 45 13**

**<https://timetracker.yaware.com.ua/uk/>**