

ДОГОВІР № _____
про надання інформаційно-технічних послуг

м. Тернопіль

" __ " _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Яваре» (далі «Виконавець»), в особі директора Череватого Олега Павловича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, і **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «_____»** (надалі «Замовник»), в особі директора _____, з іншого боку, надалі спільно іменовані «Сторони», а кожен окремо - «Сторона», уклали цей договір (далі «Договір») про наступне:

ТЕРМІНИ

«Послуги» - послуги, надані Виконавцем за допомогою Програмної продукції та Сайту у вигляді онлайн-сервісу обліку робочого часу.

«Програмна продукція» - програмне забезпечення, яке є об'єктом авторського права на основі ліцензійного договору і залишається у власності правовласника, та доступне Замовнику на Сайті Виконавця і встановлюється на Робочому місці Замовника, за допомогою якого Інформаційні дані збираються і надаються Замовнику.

«Робоче місце» - обладнання Замовника, на якому встановлена Програмна продукція.

«Інформаційні дані» - будь-які текстові, графічні, аудіо-, відео- і змішані матеріали інформаційного характеру, створювані Програмним продуктом на Робочих місцях Замовника.

«Сайт Виконавця» - інтернет - сайт, розташований в мережі Інтернет за адресою: <http://www.yaware.ru>, www.yaware.com.ua та www.yaware.com, що містить інформацію про Послуги, Програмної продукції Виконавця та умови їх використання.

«Угода Користувача» і **«Політика конфіденційності»** - угоди у вигляді публічного договору приєднання, укладені між Виконавцем та Замовником перед використанням Замовником Послуг. Повне і беззастережне прийняття Замовником умов угоди використання і Політики конфіденційності є обов'язковою вимогою для використання Послуг Виконавця.

«Обліковий запис» - програмно-апаратний комплекс Виконавця, доступ до якого здійснюється через мережу Інтернет за адресою <http://app.yaware.ru/#log-in> за умови введення Даних авторизації, і за допомогою якого Замовник отримує доступ до Послуг Виконавця.

«Дані авторизації» - логін і пароль, які створюються при реєстрації облікового запису і використовуються для подальшого доступу до неї, і до Послуг Виконавця

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується своєчасно, якісно і в повному обсязі надавати Замовнику Послуги згідно умов цього Договору.

1.2. Надання та отримання Послуг здійснюється Сторонами за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Вартість Послуг розраховується відносно інформації, вказанної на публічному

Виконавець _____

Замовник _____

сайті Виконавця за адресою <http://timetracker.yaware.com.ua/prices/>, що є невід'ємною частиною цього Договору. Кінцева вартість Послуг для Замовника вказується у Додатках до цього Договору і може відрізнитись від вартості на сайті.

1.4. Послуги починають надаватися Замовнику на протязі трьох днів, з моменту повної оплати їх вартості на розрахунковий рахунок Виконавця.

1.5. Замовник підтверджує, що на момент підписання цього Договору він ознайомлений і повністю згоден з умовами «Угоди користувача», що розміщена за адресою <http://yaware.com.ua/terms-of-service/> та умовами «Політики конфіденційності», яка розміщена за адресою <http://timetracker.yaware.com.ua/terms-of-service/politika-konfidentsialnosti/>

2. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

2.1. **Обов'язки Замовника:**

2.1.1. Своєчасно і в повному обсязі оплачувати Послуги Виконавця.

2.1.2. Протягом 3 (трьох) днів з моменту укладення цього Договору зареєструватися на Сайті Виконавця (створити Облікову запис) .

2.1.3. За рахунок своїх сил і засобів забезпечити доступ до мережі Інтернет та наявність необхідного для використання Послуг обладнання.

2.1.4. Повністю дотримуватися і виконувати умови Договору та інших угод, що регулюють використання Послуг Виконавця .

2.2. **Обов'язки Виконавця:**

2.2.1. Якісно, своєчасно і в повному обсязі надавати Послуги Замовнику .

2.2.2. Не пізніше , ніж за 24 години (двадцять чотири години) попереджати Замовника про проведення профілактичних і ремонтних робіт, які впливають на доступність використовуваних Послуг шляхом надсилання відповідного попередження на адресу електронної пошти Замовника.

2.2.3. Зберігати конфіденційність даних Замовника, керуючись «Політикою конфіденційності », даним Договором і застосовним законодавством.

2.2.4. Своєчасно інформувати Замовника про зміну умов надання Послуг шляхом публікації такої інформації на Сайті та / або шляхом її відправки на адресу електронної пошти Замовника.

2.3. **Права Замовника:**

2.3.1. Вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання Послуг відповідно до умов даного Договору.

2.3.2. Своєчасно і в повному обсязі отримувати від Виконавця інформацію (утому числі, у письмовій формі) щодо якості, вартості та порядку надання Послуг

2.4. **Права Виконавця:**

2.4.1. По закінченню оплаченого періоду надання Послуг, а також у разі порушення Замовником умов Договору та / або угод, що регулюють порядок використання Послуг

(«Угода Користувача» , «Угода про конфіденційність» і т.д.) і / або порушення чинного законодавства, Виконавець має право призупинити надання Послуг Замовнику шляхом блокування доступу Замовника до Облікового запису. Виконавець повідомляє Замовника по електронній пошті про настання таких обмежень і, якщо це можливо, вказує умови, при яких доступ до Облікового запису буде відновлений.

2.4.2. По закінченні 30 (тридцяти) календарних днів з моменту блокування доступу Замовника до Облікового запису Виконавець має право безповоротно видалити Облікову запис Замовника та збережені в ньому інформаційні дані Замовника.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. За права використання Послуг, які надаються цим Договором, Замовник зобов'язується сплатити Виконавцю винагороду (роялті), розмір, умови, терміни та валюта розрахунків якої встановлюються в Додатках до цього Договору.

3.2. Замовник оплачує Послуги в Українських Гривнях (UAH) шляхом перерахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця протягом 3 (трьох) днів з дати виставлення Виконавцем рахунку.

3.3. Датою оплати Послуг вважається дата зарахування коштів на поточний розрахунковий рахунок Виконавця.

3.4. Виконавець залишає за собою право змінювати вартість Послуг в односторонньому порядку. Зміна вартості Послуг не застосовується до вже сплачених Замовником Послуг. Змінена вартість Послуг починає діяти з дати, зазначеної у письмовому повідомленні Виконавця, але не раніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з моменту направлення такого повідомлення Замовнику.

3.5. У разі незгоди Замовника зі зміною вартості Послуг Договір вважається розірваним.

3.6. У разі не використання Замовником Послуг з незалежних від Виконавця обставин (відсутність у Замовника необхідності в послугах, неможливість отримання Послуг, обумовлена технічними проблемами з обладнанням і послугами зв'язку з боку Замовника), або при достроковому розірванні Договору з боку Замовника, а також в разі блокування облікового запису у зв'язку з порушенням умов цього Договору вартість оплачених але невикористаних Замовником Послуг повертається Замовнику виключно на розсуд Виконавця.

4. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

4.1. Програмна продукція (онлайн-сервіс) не продається Замовнику, а надається в тимчасове користування.

4.2. Ніякі з положень цього Договору не надають Замовнику якісь виняткові права на інтелектуальну власність будь-кого.

4.3. Виконавець надає Замовнику персональну, обмежену, не виняткову, не передавану ліцензію на встановлення та використання Програмного продукту (онлайн-сервісу) на Робочих місцях, що належать Замовнику або контрольовані Замовником.

4.4. Замовник не має права поширювати, продавати, здавати в оренду, передавати, субліцензувати Програмний продукт (онлайн-сервіс) третім особам, а також надавати будь-кому доступ до Облікового запису.

Виконавець _____

Замовник _____

4.5. Замовнику не дозволяється декомпілювати, дезасемблювати код, розшифровувати, намагатися отримати доступ до вихідного коду Програмного продукту (онлайн-сервісу), змінювати або створювати похідні твори на його основі або розділяти Програмний продукт на складові частини для використання їх на іншому обладнанні

4.6. Замовнику не дозволяється використовувати Програмний продукт (онлайн-сервіс) і здійснювати з ним будь-які дії, якщо такі дії та / або інформаційні дані, що передаються за допомогою програмних продуктів і послуг (онлайн-сервісу), прямо чи опосередковано порушують чинне законодавство, права і свободу, честь і гідність будь-якої особи; несуть непристойний або образливий характер; сприяють розпалу релігійної, расової чи міжнаціональної ворожнечі; містять заклики до насильства, пропаганду наркотичних речовин, порнографічні зображення або тексти, сцени насильства, або жорстокого поводження з тваринами, комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб.

4.7. Сторони погоджуються, що протягом строку дії цього договору, вони мають взаємне право на використання логотипів компаній– Сторін Договору, - в електронному або друкованому вигляді з метою інформування про використанні Замовником Інформаційних Послуг Виконавця у своєму бізнесі. Взаємне використання логотипів дозволяє нашим клієнтам, партнерам і постачальникам дізнаватися про наших ділові взаємини, підкреслюючи прагнення Сторін до підвищення ефективності бізнесу і прихильність до новітніх технологій.

4.8. Будь-які інформаційні матеріали, які відображаються або доступні при наданні Послуг, торгові марки та інші об'єкти інтелектуальної власності належать їх законним власникам, які, в свою чергу, можуть встановлювати свої умови їх використання.

5. ПОРЯДОК ЗДАЧІ - ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ

5.1. Виконавець складає і надає Замовнику Акт надання Послуг у двох примірниках.

5.2. Замовник зобов'язаний прийняти надані Послуги, підписати акт і повернути його другий примірник Виконавцю не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання, або в той же строк надати Виконавцю мотивовану відмову від підписання Акту. У разі недотримання Замовником даних термінів Послуги вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі і без зауважень.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони розуміють специфіку обробки і передачі даних в мережі Інтернет, тому погоджуються, що Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг з незалежних від нього причин, включаючи, але не обмежуючись результатами збоїв в роботі програмно-апаратних комплексів третіх осіб та / або каналів передачі даних, що не належать Виконавцю.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки і одержану вигоду, пов'язану з використанням Послуг Замовником.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за зміст будь-яких інформаційних даних, які створюються, обробляються, передаються і отримуються Замовником або іншими користувачами Послуг Виконавця і не відшкодовує будь-які збитки, завдані такими даними, їх змістом і використанням.

Виконавець _____

Замовник _____

6.4. У разі якщо Замовнику стало відомо про порушення будь-якою іншою особою умов цього Договору, «Угоди Користувача», «Політики конфіденційності» або будь-якої іншої угоди з Виконавцем, Замовник зобов'язаний негайно повідомити Виконавця про такі порушення.

6.5. Замовник несе відповідальність за збереження своїх Даних авторизації і за документально підтверджені збитки, заподіяні Виконавцю в результаті санкціонованого або несанкціонованого отримання та використання Даних авторизації Замовника будь-ким.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

7.1. Всі протиріччя між Сторонами щодо виконання даного Договору, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Сторони встановлюють обов'язкову досудову форму врегулювання суперечок шляхом пред'явлення претензії згідно чинного законодавства.

7.2. До розгляду Виконавцем приймаються тільки ті претензії щодо Послуг, що заявлені Замовником в письмовій формі і з дотриманням строків позовної давності. Термін розгляду претензій Замовника складає не більше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту її отримання Виконавцем .

7.3. Сторони домовляються, що при недосягненні згоди, суперечки між Сторонами пов'язані з виконанням цього Договору будуть вирішуватись в Господарському суді м.Тернополя, Україна із застосуванням чинного законодавства України.

7.4. До цього Договору застосовується законодавство України.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом усього терміну, коли Виконавець надає Послуги, а Замовник їх оплачує, але в кожному разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

8.2. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін у письмовій формі.

8.3. Сторони встановили, що назви розділів (статей) Договору призначені виключно для зручності користування текстом Договору та буквального юридичного тлумачення не мають.

8.4. Сторона, у якій відбулися зміни в контактних даних (поштовий, юридична адреса, телефон, банківські реквізити, склад контактних осіб та інші дані, які можуть вплинути на виконання умов Договору), зобов'язана проінформувати про це іншу Сторону протягом 5 днів з моменту таких змін

8.5. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору технічної, комерційної або іншої інформації, надає цінність через її невідомості іншим особам, і вжити заходів щодо нерозголошення такої інформації.

8.6. Сторони зобов'язуються не співпрацювати з Працівниками одна одної за межами виконання ними посадових обов'язків та доручень керівника.

8.7. Сторони зобов'язуються не приймати на роботу звільнених Працівників одна одної протягом 2-ох років після звільнення.

Виконавець _____

Замовник _____

8.8. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами (форс - мажор). Сторони зобов'язуються інформувати один одного протягом 3-х днів з моменту настання даних обставин.

8.9. Договір складений українською мовою у двох примірниках, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

9. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ВИКОНАВЕЦЬ

ЗАМОВНИК

ТОВ «ЯВАРЕ»

Юридична адреса:

46018, Україна, м. Тернопіль,
вул. Симоненка, 4, кв.164.

Поштова адреса:

446002, Україна, Тернопіль,
вул. Бродівська 5Б'

Банківські реквізити:

Код ЄДРПОУ 37306684,
р/р 26003055105073 в ТФ ПАТ КБ ПриватБанк,
МФО 338783
Тел. (Факс) +38 (044) 360 45 13
contact@yaware.com.ua

Директор _____/Череватий О.П./

Директор _____//

Виконавець _____

Замовник _____

Додаток №1
до договору № 200815-99К про надання інформаційно-технічних послуг
Розрахунок вартості Послуг:

Виконавець приймає на себе зобов'язання надати, а Замовник прийняти та сплатити (роялті) за право на використання Послуг за номенклатурою, в кількості, на строк та за цінами, які наведені у наступній таблиці:

Вартість надання Послуг, грн./міс.	Кількість робочих місць, шт.	Термін надання Послуг, міс.	Знижка, %	Загальна вартість Послуг, грн

За надання Послуг, передбачених Договором, Замовник оплачує Виконавцю грошову винагороду у _____ грн. 00 копійок (без ПДВ на підставі п.196.1.6 ст. 196 Податкового кодексу України).

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «ЯВАРЕ»

Юридична адреса:

46002, Україна, Тернопіль,
вул. Бродівська 5Б'

Поштова адреса:

46002, Україна, Тернопіль,
вул. Бродівська 5Б'

Банківські реквізити:

Код ЄДРПОУ 37306684,
р/р 26003055105073 в ТФ ПАТ КБ ПриватБанк,
МФО 338783

Тел. (Факс) +38 (044) 360 45 13

contact@yaware.com.ua

ЗАМОВНИК

Директор _____ /Череватий О.П./

Директор _____ //

Виконавець _____

Замовник _____